



Política de calidad y medio ambiental

Grúas Sur es una empresa líder en servicios de asistencia, rescate en carretera y transporte, que desde 1987 da soluciones con garantía de calidad y profesionalidad a sus clientes. También presta el servicio de grúa municipal para algunos ayuntamientos.

Contamos para ello con una flota de vehículos grúa para el traslado de todo tipo de vehículos; unas infraestructuras con oficinas, equipos de radio telefonía y equipos informáticos con sistemas de registro, asignación, gestión de flota y facturación en línea; un equipo humano altamente cualificado y especializado en el sector dispuesto a brindar la confianza que nuestros clientes exigen y merecen; y un sistema combinado de gestión de la calidad y ambiental implantado según las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, basado en los siguientes compromisos:

- ▶ Cumplir con los requisitos legales establecidos y las especificaciones aplicables a nuestro sector, la normativa ambiental y otros requisitos que la organización suscriba.
- ▶ Ofrecer un servicio las 24 horas del día, los 365 días del año, donde orientaremos nuestro esfuerzo, conocimientos e infraestructuras hacia la consecución de los mejores resultados en calidad y eficacia, supervisando todos los servicios solicitados, desde su recepción, desarrollo de incidencias, y finalización, hasta su posterior facturación en línea.
- ▶ Prevenir la contaminación, apostando por la minimización de los impactos negativos sobre el medioambiente, teniendo en cuenta especialmente la producción de residuos y las emisiones.
- ▶ Buscar de manera constante la reducción del consumo energético, principalmente de los combustibles que consumen nuestros vehículos.
- ▶ Garantizar el buen estado de las instalaciones, vehículos y el resto de los equipamientos acordes a la política y los objetivos de nuestra organización, y cumpliendo con las normas de prevención de riesgos laborales establecidas.
- ▶ Realizar un exhaustivo control de los procesos, con el fin de alcanzar y mantener unos altos niveles de desempeño ambiental, implementando las acciones necesarias que aseguren la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión y la sensibilización continua de nuestro personal en las buenas prácticas ambientales respetuosas con el medio natural.

En Chafiras, a 23 de enero de 2024,

El responsable de sede